



L'IMAS en dades 2005

Dades globals

Activitat

Hospitalització d'aguts

Indicadors de qualitat

Glossari

Oferta de serveis assistencials

Òrgans de govern i de direcció

Versión en castellano

English version

Directori de centres

*Per a més informació sobre l'activitat de l'IMAS
i els seus centres podeu consultar la web
www.imasbcn.org*

Dades globals

RECURSOS

Llits	865
Llits d'aguts	580
Professionals	2.289
Titulats superiors	647
Titulats mitjans	762
Resta de personal assistencial	572
Altres	308
Despeses (milions d'euros)	197,9

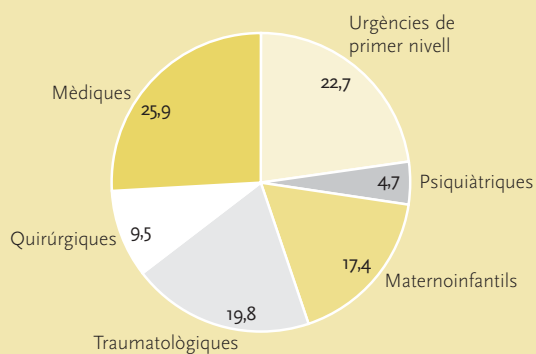
ACTIVITAT ASSISTENCIAL

Altes hospitalàries	31.249
Sessions d'hospital de dia	27.635
Primeres visites	96.534
Visites successives	335.977
Urgències	155.384

URGÈNCIES

(percentatge)

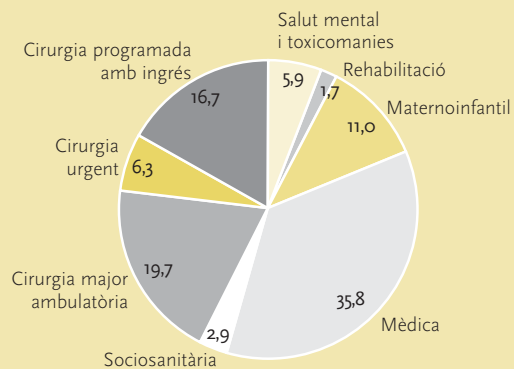
Total: 155.384



CARACTERITZACIÓ DE LA CASUÍSTICA

(percentatge d'altres hospitalàries)

Total: 31.249



EDAT DELS MALALTS INGRESSATS

Mitjana d'edat dels malalts ingressats en hospitals d'aguts	57
Malalts majors de 74 anys ingressats als hospitals d'aguts	29,3%
Mitjana d'edat dels malalts d'atenció sociosanitària	78,9

ACTIVITAT DE DOCÈNCIA I RECERCA

Nombre d'alumnes matriculats	1.087
Facultat de Medicina	257
Escola Universitària d'Infermeria	281
Escola de Formació Professional	251
Estudis de Biologia	298
Treballs originals publicats	215

Activitat

	Altes externes ⁽¹⁾	Estada mitjana dels pacients ingressats	% de CMA	% d'ingressos urgents	Primeres visites	Visites successives	Hospital de dia
Cardiologia ⁽²⁾	1.274	7,4	—	67,8	2.686	10.974	779
Dermatologia	—	—	—	—	8.156	12.003	—
Digestologia	1.030	9,2	—	68,0	3.103	10.120	1.715
Endocrinologia	133	8,8	—	53,4	1.978	9.043	841
Medicina interna i infecciosa	1.322	13,4	—	91,2	1.154	9.537	751
Nefrologia	451	10,9	—	59,2	529	7.028	47
Neurologia	455	11,2	—	86,8	2.962	9.114	431
Pneumologia	1.011	10,7	—	85,1	1.921	4.367	—
Reumatologia	119	11,6	—	47,4	3.569	18.731	1.850
Unitat de Suport a les Urgències Mèdiques (USUM)	227	6,6	—	—	—	—	—
Hematologia	285	12,5	—	38,9	1.230	28.591	2.308
Oncologia	577	13,5	—	66,0	589	6.837	5.366
Radioteràpia	—	—	—	—	1.210	4.756	596
Anestèsia	—	—	—	—	10.632	2.108	1.375
Medicina intensiva ⁽³⁾	113	13,6	—	—	—	—	—
Cirurgia general	2.652	7,1	21,4	39,4	5.416	12.354	—
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	2.826	8,9	35,5	1,5	11.762	29.075	49
Cirurgia vascular	958	6,7	4,3	21,2	1.696	6.268	—
Neurocirurgia	351	10,7	30,2	42,9	455	1.744	64
Oftalmologia	3.467	1,2	93,7	9,1	4.425	17.627	—
Otorinolaringologia	401	5,6	60,6	12,3	5.977	11.518	—
Urologia	1.072	5,7	52,0	15,0	2.429	8.231	640
Obstetrícia i ginecologia	2.119	3,7	3,9	78,7	2.276	10.155	—
Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (PASSIR)	—	—	—	—	14.332	59.099	—
Pediatría	1.930	3,5	4,9	43,1	1.754	6.076	46
Rehabilitació	1.312	12,0	—	—	1.870	7.654	5.535
IAPS-Psiquiatria	1.349	23,7	—	95,4	1.773	17.933	2.462
IAPS-Toxicomanies	130	12,8	—	—	216	11.433	—
IACS-Aguts	936	11,3	—	98,8	85	355	—
IACS-Sociosanitari ⁽⁴⁾	906	39,4	—	—	597	2.807	2.780
Total⁽⁵⁾⁽⁶⁾⁽⁷⁾	31.249	7,4	39,1	—	96.534	335.977	27.635

(1) Inclouen l'activitat de cirurgia major ambulatoria.

(2) Els pacients de la Unitat Coronària no computen per a l'estada mitjana de les altes del servei.

(3) Estada mitjana del període.

(4) Altes inclou convalescència, cures pal·liatives i llarga estada. Consulta externa inclou l'activitat del PADES.

(5) El total inclou l'activitat no detallada per servei.

(6) L'índex de substitució de CMA està construït sobre el total d'altes dels serveis quirúrgics.

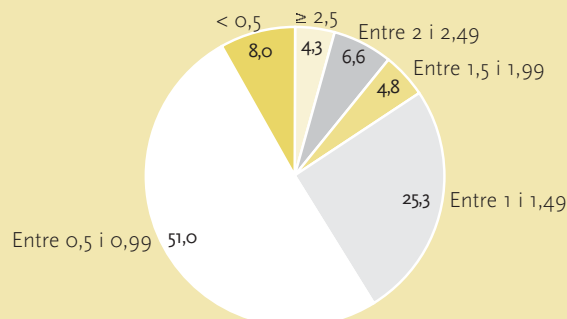
(7) Estada mitjana global de pacients dels hospitals d'aguts, cures pal·liatives i convalescència.

Hospitalització d'aguts

COMPLEXITAT DE LA PATOLOGIA ATESA

Distribució de les altes hospitalàries segons complexitat (pes mitjà) (en percentatge)

Total: 30.343



GESTIÓ CLÍNICA

Pes mitjà	1,0883
Estada mitjana (dies)	7,42
Raó de funcionament estàndard	0,988
Pressió d'urgències	60,3%
Activitat quirúrgica efectuada en cirurgia major ambulatoria	47,1%
Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria	80,1%

Glossari

Atracció: percentatge d'altes ateses pels hospitals del Mar i de l'Esperança que es produeixen als districtes de Ciutat Vella i Sant Martí.

Índex de substitució de cirurgia major ambulatoria (CMA): altes efectuades en CMA del total d'altes susceptibles de ser efectuades en CMA ateses als hospitals. Aquest any el Consorci Sanitari de Barcelona ha donat uns nous criteris per identificar la patologia susceptible de ser tractada en CMA basats en el procediment quirúrgic.

Nombre de reclamacions per activitat: nombre de reclamacions en relació amb el conjunt d'activitat de l'hospital ponderada segons càrrega de treball.

Pes mitjà: aproximació a la complexitat entesa com a consum de recursos, a partir de la mitjana del pes relatiu que té associat cada GRD. S'utilitzen els pesos relatius del Medicare (EUA).

Pressió d'urgències: percentatge de malalts hospitalitzats ingressats per urgències.

Procedència: percentatge d'altes de residents als districtes de Ciutat Vella i Sant Martí del total d'altes realitzades als hospitals del Mar i de l'Esperança.

Reingressos no programats a l'hospitalització: percentatge de malalts que han reingressat de forma urgent a l'hospital abans de 30 dies després de ser donats d'alta.

Reintervencions no programades: percentatge de malalts que han estat sotmesos a una intervenció quirúrgica de forma urgent abans de 30 dies després d'haver estat sotmesos a una altra.

Raó de funcionament estàndard (RFE): raó entre l'estada mitjana de l'hospital i l'estada mitjana ajustada per diagnòstic. L'estàndard utilitzat és el mateix hospital l'any anterior.

Raó estandarditzada de mortalitat: raó entre les defuncions de l'hospital i les ajustades per diagnòstic i risc. L'estàndard utilitzat és el mateix hospital l'any anterior.

Indicadors de qualitat

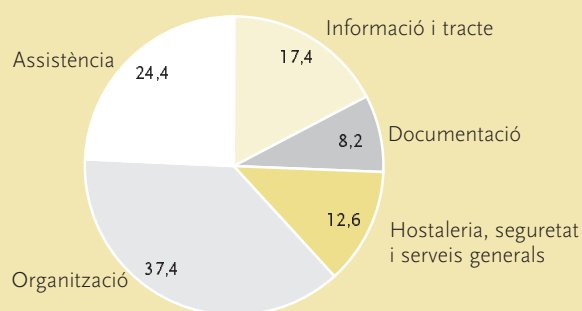
Accés

Procedència	59,7%
Atracció	51,6%

Procés

Complimentació de l'informe d'alta	99,6%
Utilització de trajectòries clíniques	
Hospital del Mar	66,8%
Hospital de l'Esperança	100%
Desprogramació a quiròfan	4,4%
Cesàries	26,4%
Interval consulta-diagnòstic (mediana en dies)	
Unitat Funcional Colorectal	13
Unitat Funcional de Mama	12
Interval diagnòstic-tractament (mediana en dies)	
Unitat Funcional Colorectal	30
Unitat Funcional de Mama	23
Informació sobre el dolor postquirúrgic	84,9%
Compliment dels protocols de dolor postquirúrgic assignats	96,2%
Avaluació sistemàtica del dolor postquirúrgic	85,5%
Nafres per pressió (Hospital del Mar)	3,5%
Error de medicació: en la transcripció	4,2%
Error de medicació: en la dispensació	4,8%
Farmacocinètica clínica	93,8%
Nombre de reclamacions per activitat	2,4%
Queixes que es responen abans de 60 dies	67%

Distribució de les reclamacions segons tipus (en percentatge)



Resultats

Incidència de bacterièmies nosocomials (altes)	1,76%
Incidència de pacients amb infecció nosocomial per MARSA (altes)	0,45%
Raó estandarditzada de mortalitat (ajust de risc amb APR-GRD)	-0,91
Reingressos no programats a hospitalització	5,76%
Reintervencions no programades	3,35%

Oferta de serveis assistencials

ATENCIÓ MÈDICA

Medicina interna i infecciosa	Hospital del Mar
Endocrinologia	Hospital del Mar
Neurologia i neurofisiologia	Hospital del Mar
Nefrologia	Hospital del Mar
Dermatologia	Hospital del Mar
Cardiologia i unitat coronària	Hospital del Mar
Digestologia	Hospital del Mar
Pneumologia	Hospital del Mar
Reumatologia	Hospital del Mar

ATENCIÓ ONCOLÒGICA

Hematologia	Hospital del Mar
Oncologia	Hospital del Mar
Oncologia radioteràpica	Hospital de l'Esperança
Programa de Prevenció del Càncer de Mama	Hospital del Mar
Unitat de Cures Pal·liatives	Hospital de l'Esperança
UFISS de Cures Pal·liatives	Hospital de Mar

ATENCIÓ ALS MALALTS CRÍTICS

Medicina intensiva	Hospital del Mar
Anestesiologia, reanimació i terapèutica del dolor	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança

ATENCIÓ QUIRÚRGICA

Cirurgia general	Hospital del Mar
Cirurgia maxil·lofacial	Hospital del Mar
Cirurgia ortopèdica i traumatologia	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Angiologia i cirurgia vascular	Hospital del Mar
Neurocirurgia	Hospital del Mar
Oftalmologia	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Otorinolaringologia	Hospital del Mar
Urologia	Hospital del Mar

ATENCIÓ MATERNOINFANTIL

Pediatría	Hospital del Mar
Obstetrícia i ginecologia	Hospital del Mar
Neonatologia	Hospital del Mar
Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (PASSIR)	Districtes de Ciutat Vella i Sant Martí

REHABILITACIÓ

Medicina física i rehabilitació	Hospital de l'Esperança
---------------------------------	-------------------------

SALUT MENTAL (IAPS)

Psiquiatria-Unitat d'Aguts	Centre Fòrum
Psiquiatria-Unitat de Crisi	Centre Fòrum
Psiquiatria	Hospital del Mar
CSMA Sant Martí Sud	Hospital del Mar
USM Sant Martí Nord - CSMA i CSMIJ (conveni ICS)	Hospital del Mar
USM La Mina - CSMA i CSMIJ (conveni ICS)	Hospital del Mar
CSMIJ Sant Martí Sud (conveni ICS)	Hospital del Mar
CSMIJ Ciutat Vella (conveni ICS)	Hospital del Mar
o61-EMSE	Hospital del Mar
Unitat de Toxicomanies-CAS Barceloneta	Hospital del Mar

ATENCIÓ URGENT

Urgències	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança Centre Peracamps Centre Fòrum
-----------	---

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA (IAGS)

Unitat de Llarga Estada	Centre Fòrum Hospital de l'Esperança
Servei de Convalescència	Hospital de l'Esperança
Unitat de Psicogeriatria	Centre Fòrum
Hospital de Dia de Geriatria	Centre Fòrum
Unitat de Geriatria d'Aguts (UGA)	Hospital del Mar
UFISS de Geriatria i Psicogeriatria	Hospital del Mar
PADES	Centre Fòrum

SERVEIS DE SUPORT

Anatomia patològica	Hospital del Mar
Anàlisis clíniques	Laboratori de Referència de Catalunya
Diagnòstic per la Imatge (IDIMAS)	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança
Farmàcia	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança Centre Fòrum
Servei d'Avaluació i Epidemiologia Clínica	IMAS
Transfusió	Hospital del Mar Hospital de l'Esperança

Òrgans de Govern i de direcció

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ DE L'IMAS

President

Il·lm. Sr. José I. Cuervo i Argudín

Vicepresident

Sr. Carles Manté i Fors

Consellers

Sr. Joan Guix i Oliver
Sr. Jordi Varela i Pedragosa
Sra. Pilar Solans i Huguet
Sr. Enric Agustí i Fabré
Sr. Enric Mangas i Monge
Sr. Josep M. Puig i Marí
(representant dels treballadors)

Conseller delegat

Sr. Jordi Varela i Pedragosa

Secretària delegada

Sra. Mercè Ribalta i Baró

Interventor

Sr. Lluís Mata i Remolins

COMISSIÓ EXECUTIVA

President

Sr. Jordi Varela i Pedragosa

Vicepresident

Sr. Enric Mangas i Monge

Vocals

Sr. Joan Guix i Oliver
Sr. Josep M. Puig i Marí

Secretària

Sra. Mercè Ribalta i Baró

EQUIP DIRECTIU

Conseller delegat

Sr. Jordi Varela i Pedragosa

Gerent adjunt

Sr. Josep Farrés i Quesada

Director mèdic

Sr. Jordi Bruguera i Cortada

Director de Docència

Sr. Sergi Serrano i Figueras

Director de l'IMIM (en funcions)

Sr. Josep M. Antó i Boqué

Director d'Economia i Finances

Sr. Aureli Rubio i Alcolea

Director de Recursos Humans

Sr. Emili Llobet i Fernández-Grande

Directora d'Infermeria

Sra. Maite Forner i Bscheid

Directora de Comunicació i Atenció a l'Usuari

Sra. Maribel Pérez i Piñero

Cap del Servei d'Avaluació i Epidemiologia Clínica

Sr. Xavier Castells i Oliveres

Directora de l'Hospital del Mar

Sra. Cristina Iniesta i Blasco

Director de l'Hospital de l'Esperança

Sr. Ferran Escalada i Recto

Director de l'Institut d'Atenció Geriàtrica i

Sociosanitària (IAGS)

Sr. Anton M. Cervera i Alemany

Directora del Centre Geriàtric

Sra. Teresa Vernhes i Vieilledent

Director de l'Institut d'Atenció Psiquiàtrica, Salut

Mental i Toxicomanies (IAPS)

Sr. Antoni Bulbena i Vilarrasa

Directora de l'Institut Psiquiàtric

Sra. Anna Merino i Torres

Director de l'Institut de Diagnòstic per la Imatge (IDIMAS)

Sr. Francesc J. Ferrer i Masip

Directora de Processos Assistencials d'Atenció Primària-Hospitalària

Sra. Mònica Almiñana i Riqué

Coordinador de l'UDIMAS

Sr. Joaquim Coll i Daroca

Directora de l'Escola Universitària d'Infermeria del Mar

Sra. Olga Ortega i Solsona

Directora de l'Escola Bonanova de Formació Professional Sanitària

Sra. M. Àngels Chavarría i Lorente

Composició a 31 de desembre de 2005.

Versión en castellano

Instituto Municipal de Asistencia Sanitaria

Memoria IMAS. Barcelona 2005

El año 2005 ha sido clave para reforzar nuestra apuesta de mantenernos próximos y atentos a lo que nuestra comunidad, siempre cambiante, nos pide: desde el Plan de ampliación de espacios del Hospital del Mar a la puesta en marcha del Centro Fórum con servicios psicogerítricos, pasando por la creación de las nuevas unidades funcionales o la ampliación del horario de los hospitales de día. Nos integramos en la vida de la ciudad dinamizando la relación con los dispositivos de nuestra área de influencia, participando en los consejos de salud de los barrios, avanzando en el despliegue de la atención especializada y desarrollando programas que nos vinculan armónicamente con la atención primaria. Y todo ello sin olvidarnos de complementar la labor asistencial con el mirar hacia adelante y con la realización de una actividad científica, docente y de investigación de primer nivel que nos pone a prueba día a día. Siempre cerca y siempre adelante.

José Cuervo i Argudín
Presidente del IMAS

Cerramos el repaso al ejercicio de 2005 con la satisfacción de haber aumentado globalmente la actividad por encima de los objetivos fijados y ajustándonos a las previsiones del Plan económico financiero. Este crecimiento ha sido posible, en gran parte, porque se ha ampliado la cobertura médica de los fines de semana y se han prolongado los horarios de los hospitales de día a las tardes, prosiguiendo el despliegue de las especialidades en el distrito de Sant Martí. Se ha avanzado especialmente en la reducción de listas de espera, de manera que se han acortado drásticamente las de muchas patologías de interés para el ciudadano, como la de rodilla.

En el año 2005 también se han efectuado inversiones en la mejora de la estructura y recursos de servicios básicos como los de Oncología Médica, Neumología, Neurología o Anestesiología y se han consolidado líneas punteras de aplicación de las nuevas tecnologías médicas con las actividades asistenciales del PET y la hemodinamia, actualmente en máximo rendimiento.

Con la apertura del Centro Fórum se ha reordenado la oferta de servicios de salud mental de la ciudad y hemos ampliado nuestra oferta de atención primaria para adultos y niños en los distritos de Ciutat Vella i Sant Martí.

Y, por último, también hemos sido especialmente activos en el desarrollo de nuestro Plan de calidad. Así, se han creado nuevas comisiones que nos permitirán evaluar y seguir avanzando en estos aspectos y se han mantenido más de diecisiete comisiones activas que nos han permitido alcanzar los objetivos del Plan de salud de Cataluña.

Todas estas características sitúan al IMAS en el año 2006 en una posición de vanguardia entre los centros catalanes más emprendedores e ilusionados por desarrollar, ahora y en el futuro, la mejor atención sanitaria posible.

Jordi Varela i Pedragosa
Consejero delegado del IMAS

Vocación de organización comunitaria

Los servicios del IMAS se van concentrando a lo largo del litoral de Barcelona para convertirse en el centro de referencia para la población de los barrios de Sant Martí y Ciutat Vella. Son más de 350.000 personas que tienen como centros de referencia para la atención especializada el Hospital del Mar y el Centro Fórum, además de otros servicios comunitarios (centros de urgencias de primaria y servicios de atención a la salud sexual y reproductiva). Esta aproximación de servicios asistenciales va acompañada de una concentración de la investigación y la docencia alrededor de estos dos mismos centros y del nuevo Parque de Investigación Biomédica de Barcelona. Por otra parte, el Hospital de l'Esperança se está orientando hacia una actividad especializada en Oftalmología, procedimientos de la Unidad de Rodilla, cirugía mayor ambulatoria, urgencias sin ingreso, servicios sociosanitarios, radiodiagnóstico y medicina nuclear.

La reforma que hará más grande el Hospital del Mar

El Hospital del Mar, historia viva de la sanidad de la ciudad, emprende una reforma para modernizarse definitivamente. Las obras, que duplicarán prácticamente los espacios, permitirán concentrar servicios, aumentar las áreas ambulatorias (consultas externas y hospital de día), disminuir los desplazamientos de los usuarios y mejorar el confort de las habitaciones y zonas de espera, ofreciendo al mismo tiempo a los profesionales la posibilidad de trabajar en nuevos espacios asistenciales más confortables y más adecuados al modelo asistencial actual.

La reforma, que se iniciará a finales del verano de 2006, durará hasta el año 2012 y se desarrollará en tres fases.

Asistencialmente pioneros

Nuevas técnicas más efectivas y menos lesivas

El Hospital del Mar ha iniciado en Cataluña un nuevo tratamiento para los pacientes con Parkinson avanzado que constituye una nueva esperanza para dichos enfermos. El tratamiento mediante una bomba de perfusión continua, probado con éxito en los países del norte de Europa, puede mejorar la autonomía y calidad de vida de los pacientes y controlar las fluctuaciones en los síntomas y los movimientos involuntarios cuando la medicación habitual por vía oral deja de ser efectiva.

El Hospital de l'Esperança ha sido el primer centro público de Cataluña que ha puesto en práctica la resección endoscópica de próstata con láser de Holmio, menos lesiva y con menos riesgos y complicaciones si se compara con la resección transuretral. Esta nueva técnica contribuirá a reducir las listas de espera quirúrgicas.

El Hospital del Mar ha introducido una técnica pionera en Cataluña, la ecografía endobronquial radial, que mejora el diagnóstico de extensión del cáncer de pulmón y ahorra exploraciones más molestas y agresivas, contribuyendo así a disminuir el intervalo entre la consulta, el diagnóstico y el tratamiento.

Versión en castellano

En Cataluña se extirpan cada año unos 850 meniscos, la mayor parte de ellos a personas jóvenes. Con el implante de menisco externo de colágeno, realizado por primera vez en España en el Hospital de l'Esperança, se ayuda a prevenir la artrosis precoz y otros problemas del cartilago y se consigue que se regenere un nuevo menisco.

Se ha implantado una nueva técnica endoscópica en el tratamiento de los pacientes con adenocarcinoma (esófago de Barrett) en el Hospital del Mar, con claras ventajas frente a la cirugía tradicional.

Durante el año 2005 se ha alcanzado el máximo rendimiento asistencial en la actividad del Servicio de Hemodinamia y del PET.

Nuevas perspectivas en el tratamiento oncológico y de las enfermedades neurodegenerativas

El Parque de Investigación Biomédica de Barcelona (PRBB), inaugurado en el mes de mayo de 2006, es una gran infraestructura científica europea que contribuirá a generar conocimientos de alto nivel para descifrar la base genética y molecular de la vida y ayudar a solucionar los problemas de salud emergentes. El PRBB facilitará la transferencia de conocimientos a la industria y a los centros asistenciales. La participación de profesionales e investigadores del IMAS entre las más de 1.000 personas de 80 grupos de investigación contribuirá a mejorar, entre otros, el tratamiento oncológico y el de las enfermedades neurodegenerativas, unas líneas asistenciales que el IMAS potencia.

Este año, 14 grupos de investigación del IMAS han sido reconocidos por el Departamento de Universidades, Investigación y Sociedad de la Información, recibiendo doce de ellos financiación específica.

Se ha puesto en marcha la nueva Unidad de Investigación en Terapéutica Experimental del Cáncer, cuyo principal objetivo es mejorar el tratamiento de los tumores sólidos malignos mediante la investigación preclínica en modelos *in vitro* y *ex vivo*, estudios farmacodinámicos y ensayos clínicos.

Centro de Investigación en Epidemiología Ambiental

La constitución, a finales de 2005, de la Fundación Centro de Investigación en Epidemiología Ambiental (CREAL) institucionaliza la voluntad de aumentar el compromiso con la investigación, el conocimiento de los riesgos ambientales para la salud y las posibilidades existentes de prevención y protección.

Mejorar con nuevos métodos y formas de trabajo

Tecnologías de la información y las comunicaciones

La página web del IMAS fue galardonada con el Premio a la Mejor Página Web de una institución sanitaria en la XIII edición de los premios Avedis Donabedian a la excelencia en calidad. Dicho premio reconoce la convicción de que la información, la comunicación y el diálogo entre todos los agentes del sistema sanitario deben formar parte de la calidad asistencial y de servicio de una institución. Este galardón es un estímulo para continuar avanzando en las nuevas posibilidades que ofrecen las modernas tecnologías de la comunicación, como el proyecto de mejora de la accesibilidad a la web y la puesta en marcha de la intranet, que ha de ser un

potente instrumento de mejora de la organización del trabajo y de la comunicación interna en beneficio de los profesionales.

Mejoras en la continuidad asistencial tras el alta hospitalaria

El Programa de planificación y coordinación del alta hospitalaria (PCA) define un marco organizativo y asistencial que implica al equipo médico y de enfermería en el proceso de alta y permite conocer con antelación los enfermos que necesitarán algún recurso adicional después del alta. Así es posible reducir el tiempo de espera para disponer de los recursos asistenciales externos, al tiempo que pueden programarse mejor las altas con la consiguiente disminución de estancias innecesarias.

Participan de este Programa las UFISS de Geriátrica y de Cuidados Paliativos, la Unidad de Trabajo Social, el Servicio de Rehabilitación y el programa PreAlt (atención domiciliar coordinada con la atención primaria). En el primer trimestre de 2006 ya se han podido coordinar 382 casos.

IMASQual, todo el IMAS orientado a la calidad y la excelencia

Impulsar valores de calidad y excelencia, implicar al máximo a los profesionales e introducir metodologías para la priorización, implantación y evaluación de objetivos de calidad son los objetivos del programa IMASQual. Para el año 2006 se han previsto objetivos relacionados con la atención centrada en el paciente (mejora de la información clínica y administrativa al paciente y a la familia, plan de seguridad de datos), la seguridad clínica (mejoras en la calidad de administración de fármacos a los pacientes ingresados, disminución de complicaciones infecciosas asociadas a los catéteres), la efectividad clínica y la eficiencia en el uso de recursos (circuitos de documentación, protocolos asistenciales, coordinación alrededor del paciente, continuidad al alta), la mejora de las necesidades de los profesionales (confort de los espacios, participación, formación orientada a los objetivos de calidad) y la responsabilidad social (relaciones con los representantes de la comunidad, acreditación de la OMS como centro de la Red Europea de Hospitales Promotores de la Salud entre los pacientes, los profesionales y la comunidad).

En la convocatoria de los Proyectos Estrella del IMASQual 2005 se premiaron las iniciativas para la mejora de la administración de fármacos a los pacientes ingresados, la mejora de las cateterizaciones venosas –con la consiguiente disminución de la infección nosocomial– y la vía clínica para la cirugía electiva colorrectal.

Profesionales y centros comprometidos

Solidaridad más allá de las fronteras

El IMAS colabora activamente en proyectos de solidaridad y cooperación que se desarrollan tanto en nuestro país como en terceros países. El Grupo de Acción Solidaria Internacional (GASI) del IMAS, que este año celebra sus trece años de funcionamiento, desarrolla proyectos de colaboración sanitaria en países del Tercer Mundo en el ámbito de la asistencia médica y la formación del personal sanitario local. En la actualidad están en marcha proyectos en el Sáhara y El Salvador.

En el marco del IMAS también se han desarrollado proyectos de cooperación en el ámbito de la Oftalmología (el 90 por ciento de los ciegos viven en países pobres y el 80 por ciento de los casos se pueden prevenir o curar). La Fundación Ulls del Món (Ojos del Mundo) celebró, el 11 de octubre, el Día Mundial de la Visión en el Hospital del Mar con la presentación de un manifiesto a favor del derecho universal a la visión y la exposición "Ojos de Inhambane", un testimonio fotográfico de la ayuda ofrecida a esta provincia de Mozambique. De este país es, precisamente, el médico que el IMAS está formando a partir de 2006, gracias a un convenio con dicha fundación, y que se convertirá en el cuarto oftalmólogo en un país de 18 millones de habitantes.

Y en nuestro país, también muy comprometidos

El IMAS colaboró en la edición de 2005 de La Marató de TV3, dedicada al Alzheimer y otras enfermedades del cerebro, en la que se recaudaron más de siete millones de euros destinados a proyectos de investigación. La colaboración del IMAS se centró en la participación en el programa de divulgación dirigido a las escuelas.

Una responsabilidad social reconocida con premios

En el ámbito de la solidaridad, el IMAS ha recibido dos premios significativos. El primero, el premio al Valor Filantropía, otorgado por el Foro Español de Pacientes, que reúne cerca de setecientas organizaciones que representan los intereses de los pacientes. Y el segundo, el premio Jaume Suñol i Blanchart, concedido en el mes de mayo por la Academia de Ciencias Médicas y de la Salud de Cataluña y de Baleares al programa de mediación intercultural, uno de los pioneros en el Estado, que ha contribuido a mejorar la atención y comunicación entre usuarios inmigrantes y profesionales.

Y con todo, unos centros de primera línea

La clausura del curso académico fue el acto más destacado de la celebración del 25 aniversario de la Escuela Bonanova, en la que a lo largo de estos años se han formado 2.150 profesionales que actualmente ejercen su actividad en centros sanitarios y sociosanitarios como técnicos de alguna de las disciplinas de la formación profesional de grado medio y superior que se imparten en la misma (imagen para el diagnóstico, laboratorio, documentación sanitaria, radioterapia, anatomía patológica, auxiliar de enfermería y atención sociosanitaria).

El IMAS, junto con la Universidad Autónoma de Barcelona y Menarini, ha creado la Cátedra de Investigación y Docencia en Dolor, que además de fomentar la investigación en este campo también impartirá el primer master del Estado español sobre tratamiento del dolor.

La Escuela Universitaria de Enfermería del Mar, que inició su actividad docente el año 1975, es desde el curso 2005-2006 un centro docente adscrito a la Universidad Pompeu Fabra, vinculándose así al Campus del Mar de esta universidad, donde se concentran las titulaciones y equipamientos relacionados con las ciencias de la salud y la vida.

Más atención a las necesidades de los ciudadanos y ciudadanas

Abrimos las puertas del Centro Fórum Hospital del Mar

Con un programa de actos populares y una jornada de puertas abiertas, se presentó este nuevo centro de servicios sociosanitarios y de salud mental. El equipamiento, con 21.000 m², 293 camas y más de 80 plazas de hospital de día, ha supuesto una inversión de 27,5 millones de euros y en él trabajan unos 350 profesionales. El Centro Fórum ha acercado los servicios de geriatría y psiquiatría a la población de Ciutat Vella y Sant Martí, fortaleciendo al mismo tiempo la conexión con el Hospital del Mar para las enfermedades de mayor complejidad. El centro también concentra las principales líneas de formación e investigación en el campo de las neurociencias del IMAS.

Atención primaria en salud mental

El año 2005 se puso en marcha el Programa de Atención Primaria de Salud Mental de Sant Martí Nord y Ciutat Vella, integrado en el Instituto de Atención Psiquiátrica y de Salud Mental (IAPS). Dicho programa, fruto de un nuevo convenio con el Instituto Catalán de la Salud, otorga al IMAS la gestión de la atención primaria en salud mental en estos barrios de la ciudad.

Servicios más accesibles: menos esperas, ampliación de horarios, más información...

Este año 2005 se ha podido incidir especialmente en la reducción de las listas de espera para intervenciones quirúrgicas, que se han disminuido en un 16 por ciento, y en la demora para las primeras visitas, al tiempo que se ha ordenado el acceso a Urgencias del Hospital del Mar con una mejor gestión e información. Estos avances se han reflejado en una reducción del número de quejas del 14 por ciento. En la mejora alcanzada destaca la Unidad de Rodilla del Hospital de l'Esperança, que ha permitido que la espera de casi tres años y medio para la colocación de una prótesis de rodilla se haya reducido a tan sólo un mes y medio.

Hay que destacar también el esfuerzo para ampliar el horario de los hospitales de día, que ahora abren por la tarde, a fin de reducir la presión asistencial y mejorar el confort de los enfermos y profesionales de esta área.

Con objeto de ofrecer un mejor servicio a los usuarios de las unidades de salud mental del Centro Fórum y a sus familias, se ha establecido un nuevo horario de visitas, tanto los días laborables como los fines de semana y festivos, y se han habilitado dos líneas telefónicas directas para solicitar información a los profesionales de enfermería de referencia y para que los familiares puedan contactar con las personas ingresadas.

La extensión de la reforma de la atención especializada ha permitido acercar la presencia de especialistas al distrito de Sant Martí.

Este año 2005 se ha trabajado en la mejora de la información escrita dirigida a los usuarios y a sus familiares, entre la que destacan las guías informativas para el cáncer de colon, el tratamiento oncológico, la Unidad de Rodilla, la insuficiencia cardiaca, la broncofibroscopia, la anestesia epidural y el control del dolor.

Municipal Healthcare Institute IMAS Annual Report. Barcelona 2005

The year 2005 was a key year in terms of reinforcing our commitment to remaining close and attentive to what our ever-changing community demands of us: from the plan to extend space at the Hospital del Mar to the setting up of the Centre Fòrum with psycho-geriatric services, and including the creation of new functional units or the extending of the day hospital opening times. We are integrating ourselves into the life of the city, strengthening the relationship with the facilities in our area of influence, taking part in neighbourhood health councils, advancing in the development of specialised care and developing programmes to link us smoothly with primary healthcare. All this without forgetting to complement the care task with looking ahead, and with top-class scientific, teaching and research activity that puts us to the test day after day. Always close by and always moving forward.

José Cuervo i Argudín
President of the IMAS

We are closing the review of the 2005 financial year with the satisfaction of having globally increased activity above the targets set while adapting ourselves to the forecasts of the Economic and Financial Plan. This growth has been possible, largely, because medical cover has been expanded at weekends and opening times have been extended in the afternoon for the day hospitals, continuing with the development of specialist care in the district of Sant Martí. There has been special progress in reducing waiting lists, which have been cut substantially for many of the pathologies of interest to the general public, such as knee problems.

During the year 2005 investments have also been made in the improvement of the structure and resources of basic services such as those of Medical Oncology, Chest Medicine, Neurology and Anaesthesiology, and there has been consolidation of cutting-edge applications of new medical technologies with the care activities of the PET and hemodynamics, currently at full capacity.

With the opening of the Centre Fòrum, the city's offer of mental health services has been reorganised and we have increased our primary care offering for adults and children in the districts of Ciutat Vella and Sant Martí.

And, finally, we have also been especially active in the development of our Quality Plan. New committees have been created that will allow us to assess and continue advancing in these aspects. Over seventeen committees have remained active and this has allowed us to reach the targets set by the Catalonia Health Plan.

All these characteristics put the IMAS in the year 2006 in a leading position among the most entrepreneurial Catalan centres and it shares the enthusiasm for developing, now and in the future, the best possible healthcare.

Jordi Varela i Pedragosa
Managing Director of the IMAS

A vocation for community organisation

IMAS services are being concentrated along Barcelona's coastline in order to become the centre of reference for the population of the neighbourhoods of Sant Martí and Ciutat Vella. Specialised assistance is provided for over 350,000 people whose centres of reference are the Hospital del Mar and the Centre Fòrum, as well as other community services (primary emergency healthcare centres and sexual and reproductive health services). As healthcare services are brought closer, research and teaching are being concentrated around these same two centres and the new Biomedical Research Park of Barcelona. Furthermore, the Hospital de l'Esperança is orienting its activity towards specialisation in ophthalmology, Knee Unit procedures, major outpatient surgery, outpatient emergencies, social healthcare services, radiodiagnosis and nuclear medicine.

Alteration works for a greater Hospital del Mar

The Hospital del Mar, the living history of the city's healthcare, is undergoing alteration works for its definitive modernisation. These works, which will practically double the room available, will allow the concentration of services, more space for outpatient areas (outpatient visits and day hospital), a reduction in user travel and an improvement in the comfort of both wards and waiting areas, while offering staff the possibility of working in new, more comfortable healthcare spaces that are better adapted to the current care model.

The alteration works, which will start in summer 2006, will last until 2012 and be carried out in three phases.

Pioneers in care

New, more effective and less invasive techniques

The Hospital del Mar has started a new treatment in Catalonia for patients with advanced Parkinson's disease that provides new hope for these patients. The treatment, using a continuous perfusion pump, tested with success in countries in northern Europe, can improve the autonomy and quality of life of patients and control fluctuations in symptoms and involuntary movements when the usual oral medication ceases to be effective.

The Hospital de l'Esperança was the first public centre in Catalonia to put into practice Holmium laser resection of the prostate, less invasive and involving less risks and complications than transurethral resection. This new technique will help to reduce the waiting lists for surgery.

The Hospital del Mar has introduced a pioneering technique in Catalonia, the radial endobronchial ultrasound, which improves the diagnosis of the spread of lung cancer and helps avoid more invasive and aggressive explorations, thus contributing towards reducing the interval between consultation, diagnosis and treatment.

In Catalonia, every year some 850 people undergo meniscus removal, mostly young people. The external meniscus collagen implant, performed for the first time in Spain at the Hospital de l'Esperança, helps to avoid early arthritis and other cartilage problems and achieves the regeneration of a new meniscus.

A new endoscopic technique has been introduced for the treatment of patients with adenocarcinoma (Barrett's oesophagus) at the Hospital del Mar, with clear advantages over traditional surgery.

During the year 2005 maximum care performance was achieved in the activity of the hemodynamics and PET service.

New perspectives in oncological treatments and those for neurodegenerative conditions

The Barcelona Biomedical Research Park (PRBB), inaugurated in May 2006, is a major European scientific infrastructure that will contribute to generating high-level knowledge to decipher the genetic and molecular base of life and help to solve emerging health problems. The PRBB will facilitate the transfer of knowledge to the industry and to healthcare centres. The participation of IMAS professionals and researchers among over 1,000 people in 80 research groups will help to improve, among others, oncological treatment and that of neurodegenerative conditions, healthcare lines that the IMAS is strengthening.

This year, 14 research groups from the IMAS have been recognised by the Department of Universities, Research and the Information Society, with twelve of them receiving specific financing.

The new Unit for Research into Experimental Cancer Treatment has started running, its main objective being to improve the treatment of solid malignant tumours through preclinical research on in vitro and ex vivo models, pharmacodynamic studies and clinical trials.

Environmental Epidemiology Research Centre

The constitution, in late 2005, of the Environmental Epidemiology Research Centre Foundation (CREAL) institutionalises the desire to increase the commitment to research, the knowledge of environmental health risks and the possibilities that exist for prevention and protection.

Improving with new methods and ways of working

Information and communications technologies

The IMAS website won the prize for the Best Healthcare Institution Website in the 13th edition of the Avedis Donabedian awards for excellence in quality. This prize recognises the conviction that information, communication and dialogue between all agents in the health service should form part of an institution's quality of care and service. This award is an encouragement to continue advancing with the new possibilities offered by modern communication technologies, such as the project to improve website accessibility and the setting up of the Intranet, which should be a powerful instrument for improving work organisation and for internal communication that will benefit healthcare staff.

Improvements in continuing care post-discharge

The Programme for hospital discharge planning and coordination (PCA) defines an organisational and care framework that involves the medical and nursing staff team in the discharge process and allows prior identification of those patients who may need additional

resources following discharge from hospital. Thus it is possible to reduce the waiting time for access to external healthcare resources, while discharges can be better programmed with the consequent reduction in unnecessary hospital stays.

Participants in this Programme include the UFISS (Interdisciplinary Social and Healthcare Functional Units) of both Geriatrics and Palliative Care, the Social Work Unit, the Rehabilitation Service and the PreAlt programme (home visits coordinated with primary healthcare). In the first quarter of 2006 the Programme coordinated 382 cases.

IMASQual, the entire IMAS oriented towards quality and excellence

Promoting the values of quality and excellence, involving healthcare staff as far as is possible and introducing methodologies for the prioritisation and evaluation of quality objectives are the aims of the IMASQual programme. For the year 2006, targets have been set related to patient-focused care (improvement of clinical and administration information for patient and family, data security plan), clinical safety (improvements in the quality of drug administration for patients admitted, reduction of catheter-related infection complications), clinical effectiveness and efficiency in the use of resources (documentation circuits, care protocols, patient-based coordination, continuity after discharge), the improvement of the needs of healthcare staff (comfort in work areas, participation, training oriented towards quality targets) and social responsibility (relations with community representatives, WHO accreditation as a centre in the European network of hospitals promoting health among patients, healthcare staff and the community).

In the IMASQual 2005 Star Projects scheme, prizes were awarded to initiatives for the improvement of the administration of drugs to admitted patients, the improvement of catheterisation – with a reduction in consequent nosocomial infections – and the clinical method for elective colorectal surgery.

Committed healthcare professionals and centres

Solidarity beyond frontiers

The IMAS collaborates actively with solidarity and cooperation projects run both in our country and in third countries. The IMAS International Solidarity Action Group (GASI), which this year celebrates thirteen years in existence, runs healthcare collaboration projects in Third World countries in the sphere of medical assistance and the training of local healthcare staff. Projects are currently running in the Sahara and El Salvador.

Within the framework of the IMAS, cooperation projects have also been run in the sphere of ophthalmology (some 90% of blind people live in poor countries and 80 percent of cases can be prevented or cured). On 11 October the foundation Ulls del Món (Eyes of the World) organised World Vision Day events at the Hospital del Mar with the presentation of a manifesto in favour of the universal right to vision, and the exhibition "Eyes of Inhambane", a photographic testimony of the aid offered in this province of Mozambique. Mozambique, precisely, is the country of origin of the doctor that IMAS is training from 2006 onwards, thanks to an agreement

English version

with the same foundation, and who will become the fourth ophthalmologist in a country with 18 million inhabitants.

Highly committed in our own country too

The IMAS collaborated with the 2005 edition of the TV3 Marathon, dedicated to Alzheimer's and other brain disorders, in which more than seven million euros were raised destined for research projects. The IMAS's collaboration focused on participation in the awareness-raising programme designed for schools.

Social responsibility recognised with prizes

Within the sphere of solidarity, the IMAS has received two significant prizes. The first, the prize for Philanthropic Value, awarded by the Spanish Patients' Forum, which brings together around seven hundred organisations that represent patients' interests. And the second, the Jaume Suñol i Blanchart prize, awarded in the month of May by the Medical Sciences and Health Academy of Catalonia and the Balearics to the programme of intercultural mediation, one of the pioneers in Spain, which has contributed to improving attention and communication between immigrant users and professionals.

And to top it all, first-class centres

The closing of the academic year was the highlight of the celebration of the 25th anniversary of the Bonanova School, where over the years some 2,150 healthcare professionals have trained and are currently working in healthcare and social healthcare centres as technicians in some of the intermediate and higher vocational disciplines that are taught there (diagnostic imaging, laboratory, healthcare documentation, pathological anatomy, nursing auxiliary and social healthcare).

The IMAS, together with the Autonomous University of Barcelona and Menarini, has created the Chair of Pain Management Research and Teaching, which as well as encouraging research in this field will also teach Spain's first master's degree in pain management.

The Hospital del Mar University Nursing School, which began teaching courses in 1975, has, since the 2005-2006 academic year, been a teaching centre attached to the Pompeu Fabra University, and is thus linked to the university's Campus del Mar, where qualifications and facilities related with health and life sciences are concentrated.

More attention to the public's needs

We open the doors of the Centre Fòrum Hospital del Mar

This new centre for social health and mental health services was presented with a programme of popular events and an open day. The facility, covering 21,000 m², with 293 beds and over 80 day hospital places, has meant an investment of 27.5 million euros and some 350 healthcare staff work there. The Centre Fòrum has brought geriatric and psychiatric services closer to the population of Ciutat Vella and Sant Martí, at the same time strengthening the connection with the Hospital del Mar for more complex illnesses. The centre also concentrates the main IMAS lines of training and research in the field of neurosciences.

Primary care for mental health

The year 2005 saw the launch of the Primary Care for Mental Health Programme in Sant Martí Nord and Ciutat Vella, integrated into the Psychiatric and Mental Health Care Institute (IAPS). This programme, the result of a new agreement with the Catalan Health Institute, leaves IMAS responsible for managing primary mental health care in these city neighbourhoods.

More accessible services: less waiting, extended hours, more information ...

In the year 2005 progress was made especially in the reduction of waiting lists for surgical interventions, which are down by 16 percent, and in the wait for first visits, while at the same time access to Emergencies at the Hospital del Mar has been organised with better management and information. These advances have been reflected in a 14% fall in the number of complaints. In terms of the improvement achieved, a highlight is the Knee Unit at the Hospital de l'Esperança, which has enabled the wait of nearly three and a half years for the insertion of a knee prosthesis to be reduced to just one and a half months.

Also worthy of highlight is the endeavour made to extend the opening hours of the day hospitals, which now open in the afternoon, in order to reduce pressure on care facilities and improve the comfort of patients and staff in this area.

With the aim of offering a better service to users of the Mental Health Units at the Centre Fòrum and their families, new visiting hours have been established, for weekdays, weekends and holidays alike, and two direct telephone lines have been set up for requesting information from the relevant nursing staff and so that families can contact hospitalised patients.

The extension of the reform of specialist care has meant that it has been possible to bring specialists closer to patients in the district of Sant Martí.

In the year 2005, work was carried out on improving printed information for users and their families, prominently including information guides for colon cancer, oncological treatment, the Knee Unit, heart failure, bronchofibroscopy, epidural anaesthesia and pain management.

Directori de centres

Hospital del Mar

Passeig Marítim, 25-29
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 248 30 00
Fax 93 248 32 54
Tel. programació visites 93 248 33 34/35
Tel. Programa de Prevenció del Càncer
de Mama 93 248 30 24

IMIM. Institut Municipal d'Investigació Mèdica

Doctor Aiguader, 88
08003 (Ciutat Vella)
Tel. 93 316 04 00
Fax 93 316 04 10

Hospital de l'Esperança

Sant Josep de la Muntanya, 12
08024 Barcelona (Gràcia)
Tel. 93 367 41 00
Fax 93 367 42 66
Tel. programació visites 93 367 42 87
Tel. Programa de Prevenció del Càncer
de Mama 93 213 47 36

Atenció especialitzada i Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva

Districte de Ciutat Vella

CAP Drassanes: avinguda de les Drassanes, 17-21
Tel. 93 329 44 95
CAP Barceloneta: passeig Marítim, 25
Tel. 93 221 37 83
CAP Gòtic: passatge de la Pau, 1
Tel. 93 343 61 40
CAP Doctor Lluís Sayé: Torres Amat, 8, 2a
Tel. 93 301 27 05

Districte de Sant Martí

CAP Sant Martí*: plaça de la Infància, s/n
Tel. 93 308 00 13 / 93 307 69 09
CAP Vila Olímpica: Joan Miró, 17
Tel. 93 221 37 85
CAP Ramon Turró: Ramon Turró, 337
Tel. 93 446 57 02
CAP Poblenou: Lope de Vega, 132, 1r
Tel. 93 433 77 00
CAP Besòs: Alfons el Magnànim, 57
Tel. 93 278 82 35
CAP El Clot*: Lope de Vega, 132
Tel. 93 433 77 00
CAP La Pau: Pere Vergés, 3
Tel. 93 278 86 60

* En aquests centres, només PASSIR.

Centre Fòrum

Llull, 40
08019 Barcelona (Sant Martí)
Tel. 93 254 13 13
Fax 93 254 13 15

Centre Peracamps

Avinguda de les Drassanes, 13-15
08001 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 441 06 00
Fax 93 441 36 06

Escola Universitària d'Infermeria

Adscrita a la Universitat de Barcelona
i a la Universitat Pompeu Fabra
Passeig Salvat Papasseit, 5
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 246 58 73
Fax 93 265 13 91

Escola Bonanova de Formació Professional Sanitària

Sant Joan de la Salle, 42
08022 Barcelona (Sarrià-Sant Gervasi)
Tel. 93 254 04 97
Fax 93 254 13 15

Convenis de col·laboració amb centres universitaris

UDIMAS. Facultat de Medicina
Universitat Autònoma de Barcelona
Passeig Marítim, 25-29
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 221 07 96 - Fax 93 248 32 62

Estudis de Biologia Humana
Facultat de Ciències de la Salut i de la Vida
Universitat Pompeu Fabra
Doctor Aiguader, 80
08003 Barcelona (Ciutat Vella)
Tel. 93 542 28 01 - Fax 93 542 28 02

Atenció primària en salut mental

CAS Barceloneta: passeig Marítim, 25-29
Tel. 93 248 31 07
CSMA Sant Martí Sud: passeig Marítim, 25-29
Tel. 93 248 31 80
USM Sant Martí Nord - CSMA i CSMIJ (conveni ICS):
plaça de la Infància, s/n. Tel. 93 307 08 16
USM La Mina - CSMA i CSMIJ (conveni ICS):
carrer del Mar, s/n. Tel. 93 381 28 46
CSMIJ Sant Martí Sud (conveni ICS): Ramon Turró, 337
Tel. 93 446 57 06
CSMIJ Ciutat Vella (conveni ICS): Rec Comtal, s/n
Tel. 93 319 83 58
o61-EMSE: passeig Marítim, 25-29
Tel. 93 248 34 94